

「京都駅ビルプレミアム共通商品券」ご利用不可一覧

施設	エリア	対象外店舗・商品・サービス
ジェイアール京都伊勢丹	2F	化粧品<シャネル>
ジェイアール京都伊勢丹	2F	化粧品<アルビオン>
ジェイアール京都伊勢丹	2F	化粧品<アナスイ>
ジェイアール京都伊勢丹	7F	美術館えきKYOTO
ジェイアール京都伊勢丹	10F	エムアイカードカウンター
ジェイアール京都伊勢丹	10F	カメラのキタムラ
ホテルグランヴィア京都		創健会 西村診療所
ホテルグランヴィア京都		フローリスト日比谷花壇
ホテルグランヴィア京都		山野愛子美容室
ホテルグランヴィア京都		衣裳室TAKAMI BRIDAL
ホテルグランヴィア京都		ジュエリーショップマジョーレ
ホテルグランヴィア京都		アクセサリ&ウェア アビステブティック
ホテルグランヴィア京都		プール・フィットネス
ホテルグランヴィア京都		宴会場を使用した宴会のお支払い
京都駅ビル内		京都劇場（劇場チケット、劇場内ビュッフェ、物販等全般）
京都駅ビル内	B1F	手荷物預かり所（クロスタ）
京都駅ビル内	B1F	エスタシオンカフェ京都
京都駅ビル内	B1F	定家
京都駅ビル内	B2F	つくもうどん塩小路本店
京都駅ビル内	1F	セブンイレブン
京都駅ビル内	1F	よーじや
京都駅ビル内	1F	日本旅行Tis京都支店
京都駅ビル内	2F	セブンイレブン
京都駅ビル内	2F	日本旅行Tis京都西口支店
京都駅ビル内	2F	京都総合観光案内所「京なび」
京都駅ビル内	2F	宝くじ売り場
京都駅ビル内	2F	おみやげ街道
京都駅ビル内	2F	スパイシーマサラ
京都駅ビル内	2F	デリカフェキッチン京都
京都駅ビル内	7F	KATO京都駅店
京都駅ビル内	7F	アイデンタルクリニック
京都駅ビル内	9F	京都府旅券事務所
JR	各所	みどりのまどぐち・JR定期・JR切符・JRチケット
JR	各所	JR改札内店舗
全体		商品券、ギフトカード、印紙、切手、ハガキ、宝くじ
全体		宅配便
全体		コインロッカー
全体		各種検定受講料
全体		駐車場・駐輪場

「京都駅ビルプレミアム共通商品券」についてのQ&A

Q1：どのような商品券ですか？

A：1冊12,000円分の商品券を10,000円でお買い求めいただけるお得な商品券です。1冊あたり1,000円券が11枚、500円券が2枚綴りの冊子形式であり、京都駅ビルおよび近隣施設にてご利用いただけます。

Q2：いつからいつまで使えますか？

A：有効期間は、2021年10月28日（木）～12月31日（金）です。
有効期間が切れた場合は無効となりますので、期間内にお使い下さい。
※「京都駅前地下街ポルタ」は12月31日（金）全館休業日のためご利用できません。

Q3：商品券は1店舗での支払いに何冊・何枚でも使えますか？（何冊・何枚という上限はありますか？）

A：上限はありません。

Q4：商品券はどこで使えますか？

A：シェイアール京都伊勢丹、西ロイトパラダイス、ホテルグランヴィア京都、京都駅ビル専門店街ザ・キューブ、京都駅前地下街ポルタ、京都拉麺小路、京都駅ビル内飲食店にてご利用いただけます。
但し、一部ご利用できない店舗及び商品やサービス等がございますので「ご利用不可店舗一覧」をご確認ください。

Q5：一部ご利用いただけないショップがあるとありますが、どのお店・商品ですか？

A：「ご利用不可店舗一覧」をご確認ください。なお、各店舗での具体的な使用方法やクレジットカード等のキャッシュレス決済との併用などは店舗や各施設のお問合せ先にお客様ご自身でご確認をお願いいたします。

Q6：おつりはできますか？

A：商品券でのお支払いにはおつりはできませんのでご注意ください。

Q7：両替はできますか？

A：現金等との両替は一切できません。

Q8：京都駅ビルプレミアム共通商品券を利用する際にクレジットカード等、その他特典と併用できますか？

A：ご利用に関して、現金やクレジットカード等のキャッシュレス決済との併用は可能ですが、ご利用時にあらかじめ店舗にてご確認をお願いします。

Q9：キューブ・ポルタで商品券を使用して購入や飲食をした場合、それぞれのポイントは加算されますか？

A：加算されます。ご利用時に店舗へお申し付けください。

Q10：ジェイアール京都伊勢丹でプレミアム共通商品券を使用して購入や飲食をした場合、エムアイカードの年間購入額に加算されますか？

A：加算されます。

Q11：京都拉麺小路（券売機）ではどのように商品券を使えばいいですか？

A：券売機で食券をご購入される前に、店舗スタッフに商品券を使用する旨をお申し出ください。

Q12：スターバックスカードなどのプリペイドカードへのチャージは可能ですか？

A：各種プリペイドカードへのチャージにはご利用いただけません。

Q13：ジェイアール京都伊勢丹「株主優待」との併用は可能ですか？

A：併用可能です。

Q14：有効期限内に使用できなかった、余ってしまった商品券の代金を返金してもらえますか？

A：商品券のご利用約款でもご案内させていただいており、返金の対応はできません。

Q15：長期入院など自身の都合で商品券が利用できなかったのに返金してほしい。

A：商品券のご利用約款でもご案内させていただいており、返金の対応はできません。

※お客様への返金対応は期間中に京都駅ビルで大規模災害や不祥事が発生した場合のみ検討するため基本的にはNGです

※新型コロナウイルス感染拡大防止による緊急事態宣言等の発令で、店舗への休業要請等がなされた場合は有効期間延長を検討します

Q16：プレミアム共通商品券を購入した際の支払代金で、駐車場や駐輪場の割引サービスは受けられますか？

A：商品券購入の際のお支払い代金では、駐車場及び駐輪場の割引サービスはご利用いただけません。