

弊社サーバーへの不正アクセスに関するその後の状況について

2022年4月9日(土)に弊社のクラウドサーバーが外部からの不正アクセスを受けた件につきまして、お客様・関係者の皆様にご心配をおかけしており深くお詫び申し上げます。

前回(2022年4月15日)のお知らせ以降、調査により判明しましたことにつきまして、改めてご報告いたします。

1. 調査結果

外部の専門調査機関等の協力の上、今回の侵害に至った原因や情報流出の可能性について調査を進めてまいりました。

今回侵害を受けたクラウドサーバーを中心とした調査の結果、今回の侵害の原因は、弊社が使用しているシステムの脆弱性を不正に利用されたものと判断しております。

これまで外部の専門機関を通じて情報流出の有無を日次で確認してきましたが、現時点では情報流出を確認しておりません。

また、現時点において、今回の被害による二次被害を確認しておりません。

2. 流出の可能性のある個人情報

流出の可能性のある個人情報は次の通りです。

- ・お客様：約 950 件
- ・取引先様：約 3,400 件
- ・社員・退職者等：約 300 件

情報は、氏名、住所のほか、一部に、所属団体・会社名、役職名、電話番号・携帯電話番号、FAX 電話番号、メールアドレス等が含まれています。クレジットカード情報はありません。

3. 再発防止策と今後の対応

調査結果及び外部の専門調査機関等からの指摘を踏まえ、より安全性の高いシステムやネットワーク構成への変更、脆弱性情報の定期的な確認と対策、データバックアップ方法の見直し、情報セキュリティ体制のさらなる強化、従業員に対する教育・研修の充実等を行ってまいります。

今後も当分の間、定期的に情報流出の有無の確認を実施します。万が一、情報流出が確認された場合に備えて、外部の法律事務所等と協力しつつ、危機管理対策を進めております。情報流出が確認された場合には、関係先に速やかにご連絡し、必要な対応をさせていただきます。

4. お問い合わせ窓口

下記の窓口を設けておりますので、ご質問等ございましたらご連絡をお願い致します。

- ・フリーダイヤル：0120-759-757

受付時間：6月10日(金)～6月17日(金) 10:00～17:00

6月18日(土)以降 平日 10:00～17:00

- ・メールアドレス：contact@kyoto-station-building.co.jp