

2022年4月15日
京都駅ビル開発株式会社

弊社サーバーへの不正アクセスによる個人情報流出の可能性のお知らせとお詫び

弊社のサーバーが外部からの不正アクセスを受け、お客様等の個人情報が流出した可能性を否定できない状況であることが判明いたしました。

お客様をはじめ多くの関係先の皆様にご迷惑とご心配をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

なお、京都駅ビルの建物設備の故障等、ご利用いただいておりますお客様等への影響はございません。

1. 事象の概要

2022年4月9日(土)、弊社のサーバーに障害が発生し原因を調査した結果、部内業務で使用するクラウドサーバーが不正アクセス攻撃を受けたことが判明しました。サーバーの部内業務資料のなかに個人情報が一部含まれており、それが流出した可能性を否定できない状況です。

侵害経路等の原因については、現在調査中です。

個人情報保護委員会への速報と、警察への通報は完了しております。

2. 流出の可能性のある個人情報

流出の可能性のある個人情報は、次の通りです。

- ・お客様：約 950 件
- ・取引先様：約 3,400 件
- ・社員・退職者等：約 300 件

情報は、氏名、住所のほか、一部に役職名、電話番号、メールアドレス等が含まれていません。クレジットカード情報はありません。

3. お客様への対応

お客様等には、本日より順次、当社より郵送にてご連絡してまいります。

また、下記の窓口を設け、お客様からのお問い合わせに対応いたします。

- ・フリーダイヤル：0120-759-757

受付時間：4月16日(土)から4月22日(金)まで 10:00-17:00

4月23日(土)以降 平日 10:00-17:00

- ・メールアドレス：contact@kyoto-station-building.co.jp

4. 今後の対応と再発防止策

現在、外部の専門機関のご支援もいただきつつ原因調査を進め、必要な対策を実施することにより再発防止に万全を期してまいります。

この度は、お客様をはじめ関係先の皆様にご迷惑とご心配をおかけしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。